

Informations**Présentiel****Durée**

3 jours (21 heures)

Date(s)2 journées + 1 journée un
mois après
Date à convenir**Coût**Intra-entreprise :
Tarif à convenir**Prérequis**

Aucun

Suivi et évaluationTraiter un cas concret en
suivant la méthode 8D.Animer un atelier de
résolution de problèmes.
Quizz de fin de formation.
Signature d'une feuille de
présence.Délivrance d'une attestation
de fin de formation.Questionnaire de
satisfaction.**Accessibilité aux personnes
en situation de handicap**

Etude personnalisée

Réfèrent Handicap :
Jean-François LAPIERRE**Indicateurs Qualité**Taux de satisfaction des
bénéficiaires : 4,4 / 5Taux de bénéficiaires ayant
obtenu une note supérieure
ou égale à 4/5 à l'évaluation
des acquis : 100%Réf. : **B001****LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION**

A l'issue de cette formation, le participant sera capable :

- D'analyser un problème (définition, causes, ...), de rechercher des solutions et de définir un plan d'action.
- De préparer et d'animer une séance de résolution de problème en groupe.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

- Toute personne participante ou étant amenée à résoudre des problèmes en équipe.

PROGRAMME**JOUR 1 (7h)**

- Identifier et formaliser le problème : recherche de faits, le diagramme de Pareto ou matrice de décision et analyse du problème (QQOQCCP).
- Rechercher les causes : les 5 Pourquoi et le diagramme causes-effet (Ishikawa).
- Rechercher des solutions : le brainstorming / le brainwriting, le Mindmapping et Choix de la solution.
- Plan d'action : actions et priorités, planification, indicateurs et mise en œuvre de la solution retenue.

JOUR 2 (7h)

- Méthodes : les 8D, Carredas (test des solutions avant la mise en œuvre), Le A3 représentant les 4 phases du PDCA et le QRQC (Quick Response Quality Control).
- Animation d'une équipe de travail : les principes de base appliqués à la résolution de problème.

JOUR 3 (3h30) : 1 mois après la 2^{ème} journée

- Retour sur des cas concrets traités : ce qui a marché et ce qui est améliorable.
- Amélioration continue : le PDCA.
- Capitaliser les expériences et actions préventives.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Exercices sur étude de cas et sur des cas réels de l'entreprise.
- Mises en situation et utilisation de la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®.
- Exposé des méthodes / outils suivis d'une mise en pratique.
- Supports pédagogiques et outils visuels pour une mise en œuvre efficace.

Contact : Jean-François LAPIERRE**Téléphone : 06 16 23 32 74 - email : conseil@lapierre.bzh**